

INTRODUCTIE **V.V. EIJSDEN** CLUBBETAALPAS

VANAF 16 MAART A.S.

Sinds kort heeft VVE een nieuw kassasysteem in het onze kantine. Het is een simpel en gebruiksvriendelijk systeem en de ervaringen zijn positief.

Nu introduceren wij de V.V. Eijsden clubbetaalpas, hét nieuwe betaalmiddel. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je vanaf nu nog makkelijker afrekenen aan de bar. De clubbetaalpas heeft enkele belangrijke voordelen: je hoeft geen geld meer mee te nemen naar de club en je hebt overzicht en controle over je bar-uitgaven (of die van je kind(eren)). Voor de administratieve afhandeling en het financiële beheer van de clubbetaalpassen hebben wij een overeenkomst afgesloten met "Twelve" de leverancier van de kassa.



De V.V. Eijsden clubbetaalpas is een pasje waarop leden een tegoed kunnen zetten waarmee je in de kantine op het gehele assortiment aankopen kunt doen.

Met de introductie van de V.V. Eijsden Clubbetaalpas komt de bestaande **zoekkaart** te vervallen, maar de korting blijft!

Wat houdt de V.V. Eijsden clubbetaalpas nu in ?

Iedereen, V.V. Eijsden-leden, supporters, regelmatige bezoekers van de kantine en ouders van jeugdleden kunnen een Clubbetaalpas aanschaffen. Via een eenvoudige handeling kun je zelf thuis online of via een app op je mobiele telefoon een tegoed op de clubbetaalpas zetten en dat bedrag te allen tijde inzien en aanvullen. Als je met de Clubbetaalpas afrekent in de kantine, krijgt je een korting van **10%** op elk product! De prijzen gaan wel omhoog voor niet pas betalingen.

De Clubbetaalpas wordt geregistreerd door de club, maar is uiteindelijk volledig de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Een clubbetaalkaart kost € 3,50.

Mocht u de kaart onverhoopt kwijt raken of mocht ie beschadigd raken, dan brengen we slechts een gering bedrag (aanmaakkosten à € 3,00) in rekening.

De Clubbetaalpas is vanaf nu verkrijgbaar. Via deze [link](#) kunt u nu al een formulier downloaden én ook aan de bar van onze kantine vindt u inschrijfformulieren. Deze kunt u invullen en achterlaten bij de bar, dan wel invullen en online versturen naar het volgende emailadres: clubbetaalpas@vveijsden.nl

Als we uw clubbetaalpas hebben geregistreerd, doen wij die in een enveloppe, die vervolgens op naam af te halen is in de kantine.

De clubbetaalpas is bij andere grote amateurvoetbalclubs al een groot succes.

We zetten alle **voordelen** van de V.V. Eijsden Clubbetaalpas nog even voor je op een rijtje:

- Jij krijgt **10%** korting op alle producten die je koopt in de kantine.
- **Betaalgemak** voor iedereen, voor zowel de bezoeker als de kantinemedewerker, die sneller kan handelen achter de bar.
- Meer **veiligheid**, omdat er minder contant geld in omloop is. Ook is het handig om als ouder bijvoorbeeld uw kind een Clubbetaalpas mee te geven, zodat hij of zij niet meer met contact geld over straat hoeft.
- Saldo plaatsen, verhogen en checken heel eenvoudig **thuis** via online of via een **app** op je mobiele telefoon.
- De app voor je gsm is gemakkelijk te downloaden met zoekterm KNIP. Op de pc is het webadres: www.mijnkniponline.nl

Via deze [link](#) kunt je kort en bondig zien hoe je thuis het saldo op het pasje ophoogt.

De V.V. Eijsden Knip app

Met de V.V. Eijsden Knip app heb je altijd inzicht in je tegoed en kun je je pas online opwaarderen.

Hoe werkt het:

- Download de KNIP app op je mobiel
- Voer je e-mail adres in
- Kies 'registreer je met betaalpas'
- Scan de QR code of neem het pasnummer over
- Vul de CVC code in (deze staat op de achterkant van de Clubbetaalpas)
- Activeer je account via de toegezonden mail (let op, dit moet met je mobiel)
- Ga verder met de registratie
- Kies een vijf cijferige pincode om de app mee te kunnen openen
- Je zit nu in de app! Kies rechtsonder rekeningen om je saldo te zien of om op te waarderen. (Via instellingen kun je de naam van de rekening nog veranderen)

Via de website

Ook via de website heb je altijd inzicht in je tegoed en kun je je pas opwaarderen

Hoe werkt het:

- Ga naar www.mijnkniponline.nl
- Kies (als je nog niet geregistreerd bent) Registreer
- Klik op betaalkaart
- Voer je e-mail adres in
- Voer het pasnummer en CVC code in (deze staat op de achterkant) en vervolg de registratie
- Vervolgens kun je het saldo zien en eventueel opwaarderen.

Veelgestelde vragen

Hoe werkt betalen met de V.V. Eijsden Clubbetaalpas?

De V.V. Eijsden Clubbetaalpas is een veelzijdig betaalmiddel dat je het nodige gemak en voordeel oplevert. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je bij V.V. Eijsden aan de bar afrekenen. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met je persoonsgegevens. Deze worden in geen geval aan anderen verstrekt.

Bij een V.V. Eijsden Clubbetaalpas betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de V.V. Eijsden Clubbetaalpas op de kaartlezer gelegd, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de betaling omgezet worden in een PIN betaling, een contant geld betaling of een betaling met een andere V.V. Eijsden Clubbetaalpas.

Hoe activeer ik mijn V.V. Eijsden Clubbetaalpas?

Voor je met de V.V. Eijsden Clubbetaalpas kan betalen, dien je de V.V. Eijsden Clubbetaalpas te activeren door deze op te waarderen met een saldo. Je V.V. Eijsden Clubbetaalpas is gereed voor gebruik zodra er saldo op staat.

Hoe kan ik saldo laden op mijn V.V. Eijsden Clubbetaalpas?

Via de KNIP app of via internet (IDEAL, MasterCard en VISA).

Om je V.V. Eijsden Clubbetaalpas via internet op te laden ga je naar www.mijnkniponline.nl en log je in op je persoonlijke pagina. Om veiligheidsredenen heb je een loginnaam en wachtwoord nodig die je in een aparte e-mail ontvangt. Met IDEAL moet het op te waarderen bedrag minimaal 10 euro en maximaal 200 euro zijn.

Kan ik met mijn V.V. Eijsden Clubbetaalpas ook ergens anders betalen?

Nee, met het tegoed op je V.V. Eijsden Clubbetaalpas kan alleen bij V.V. Eijsden worden afgerekend.

Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?

Saldo wat op de V.V. Eijsden Clubbetaalpas staat kan alleen worden teruggestort op een bankrekening bij beëindiging van het lidmaatschap. Stuur een e-mail naar clubbetaalpas@vveijsden.nl met al je gegevens, pasnummer en banknummer.

Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?

Je kunt ook om een bonnetje vragen. Op de bon staan de consumpties en het actuele saldo. Je kunt degene achter de bar ook vragen om op "Saldo" te drukken en de pas op de paslezer leggen. Het saldo wordt dan getoond.

Een andere mogelijkheid is inloggen op www.mijnkniponline.nl. Op deze site kan je je saldo en gebruikte consumpties inzien, gegevens wijzigen en je pas opwaarderen middels iDEAL, MasterCard en Visa. Bovendien is het mogelijk om:

- Rekeningen te koppelen, d.w.z. dat b.v. alle gezinsleden vanuit dezelfde rekening betalen;
- Log-ins koppelen, de rekeningen blijven apart maar de bestedingen kunnen wel worden ingezien vanuit 1 login (misschien handig als je wilt weten wat je kinderen zoal aan de bar kopen).

Als je een of beide opties wilt activeren, graag een mail met wens en de betreffende pasnummers naar: clubbetaalpas@vveijsden.nl

Wat doe ik als ik het niet eens ben met een saldo-afboeking?

Het is mogelijk om een transactie te corrigeren. Dit kan alleen gebeuren door de penningmeester. Stuur een e-mail met je gegevens en je vraag naar: clubbetaalpas@vveijsden.nl

Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Na inloggen op www.mijnkniponline.nl kun je onder de menuoptie 'instellingen' je gegevens wijzigen.

Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?

Blokkeer je V.V. Eijsden Clubbetaalpas zo snel mogelijk. Na inloggen op www.mijnkniponline.nl kun je onder de menuoptie 'blokkeren' inzoomen op je pasnummer, en kun je de betreffende pas blokkeren. Het saldo blijft gewoon op de server staan maar snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van je V.V. Eijsden Clubbetaalpas.

Wat moet ik doen indien mijn V.V. Eijsden Clubbetaalpas niet werkt?

In dat geval stuur je een email naar clubbetaalpas@vveijsden.nl .

Hoe kom ik aan een nieuwe V.V. Eijsden Clubbetaalpas bij diefstal of vermissing?

Je kunt een **formulier** downloaden van de website. Deze vul je in en mail je naar clubbetaalpas@vveijsden.nl . Zo spoedig mogelijk daarna wordt de V.V. Eijsden Clubbetaalpas ter beschikking gesteld. Voor het gebruik van een nieuwe V.V. Eijsden Clubbetaalpas vragen wij € 3,00. De nieuwe pas zal automatisch worden geactiveerd.

Kunnen niet-leden (bijvoorbeeld ouders) ook een V.V. Eijsden Clubbetaalpas aanvragen?

Ja dat kan d.m.v. het invullen van het zelfde formulier.

Hoe zit het met de V.V. Eijsden Clubbetaalpas voor minderjarige leden?

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de V.V. Eijsden Clubbetaalpas voor hun kind te voeren. Hiermee kun je de uitgaven limiteren.

Is er een V.V. Eijsden Clubbetaalpas voor teams?

Ja. Het is mogelijk een Team-Clubbetaalpas aan te vragen. Per team kan er een kaart worden aangevraagd, waarbij onderling het beheer en saldo dient te worden geregeld. De team clubbetaalpas is gratis aan te vragen.

De aanvraag verloopt op dezelfde wijze als de individuele kaart.

Hoe gaat V.V. Eijsden om met de AVG wetgeving?

V.V. Eijsden houdt zich aan de AVG wetgeving voor wat betreft de door jou verstrekte persoonsgegevens op het aanvraagformulier: zie hiervoor het AVG protocol op onze website www.vveijsden.nl

[Aanvraagformulier V.V. Eijsden clubbetaalpas downloaden](#)